

AVISO DE PRIVACIDADE



OncoImuno

Centro de Oncologia e Imunologia

Aviso de Privacidade ONCOIMUNO

O Centro de Oncologia e Imunologia ONCOIMUNO reconhece que a proteção dos dados pessoais é um direito fundamental e assume o compromisso de tratar as informações de seus pacientes, acompanhantes, colaboradores, médicos parceiros, fornecedores e demais titulares de forma ética, transparente, segura e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Como instituição especializada em oncologia e imunologia, tratamos informações de elevada sensibilidade, razão pela qual adotamos controles técnicos, administrativos e organizacionais voltados à preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais.

2. Quem somos – O Centro de Oncologia e Imunologia ONCOIMUNO foi estruturado com o propósito de oferecer um atendimento especializado em *Oncologia* e em *Imunologia*, reunindo Profissionais qualificados em um ambiente moderno e acolhedor, de modo a integrar a *Excelência Técnica* a um *Cuidado totalmente centrado no Paciente*.

3. Quais dados pessoais coletamos?

Durante o relacionamento com o Centro poderão ser tratados os seguintes dados:

Dados cadastrais

Nome completo, CPF, RG, Data de nascimento, Sexo, Estado civil, Nacionalidade, Endereço, Telefones, E-mail

Dados financeiros

Convênio médico, Dados para faturamento, Informações de reembolso, Dados bancários quando necessários.

Dados de saúde (dados pessoais sensíveis)

Podemos tratar informações relacionadas a:

histórico clínico, diagnósticos, laudos, exames laboratoriais, exames de imagem, prontuário médico, prescrições, medicamentos utilizados, tratamentos quimioterápicos, radioterapia, imunoterapia, terapias-alvo, evolução clínica, informações genéticas quando necessárias, alergias, doenças associadas, informações sobre internações, Dados biométricos.

Esses dados são classificados pela LGPD como dados pessoais sensíveis.

Dados de identificação digital

Quando você utiliza nossos canais eletrônicos poderão ser coletados:

endereço IP, registros de acesso, tipo de navegador, dispositivo utilizado, cookies, logs de segurança.

4. Para quais finalidades utilizamos seus dados?

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

identificação do paciente, cadastro na clínica, agendamento de consultas, confirmação de atendimentos, realização de exames, realização de procedimentos, elaboração e manutenção do prontuário, emissão de receitas, emissão de laudos, atendimento multidisciplinar, faturamento, autorização junto aos planos de saúde, auditorias médicas, comunicação com pacientes, contato para orientações clínicas, emissão de documentos fiscais, atendimento às exigências legais e regulatórias, proteção da vida e da saúde do paciente, prevenção à fraude, melhoria dos serviços, gestão administrativa da clínica, segurança física e patrimonial.

5. Bases legais utilizadas

O tratamento dos dados pessoais é realizado com fundamento nas hipóteses previstas na LGPD, especialmente:

cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

execução de contrato;

procedimentos preliminares relacionados ao contrato;

tutela da saúde;

proteção da vida ou da incolumidade física;

exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

legítimo interesse, quando aplicável;

6. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário, com:

operadoras de planos de saúde, hospitais, laboratórios, clínicas parceiras, médicos assistentes, profissionais multidisciplinares, prestadores de serviços especializados, empresas de tecnologia, fornecedores de prontuário eletrônico, serviços de armazenamento em nuvem, órgãos reguladores, autoridades públicas, Poder Judiciário, Ministério Público, autoridades policiais, demais entidades quando houver obrigação legal.

Todos os compartilhamentos observam os princípios da necessidade, finalidade e segurança.

7. Segurança da informação

O Centro adota medidas de segurança compatíveis com as melhores práticas de mercado, incluindo:

controle de acesso, autenticação de usuários, gestão de perfis, criptografia quando aplicável, backups, monitoramento de acessos, registros de auditoria, proteção contra malware, firewall, políticas internas de segurança, treinamentos periódicos dos colaboradores, gestão de riscos, plano de resposta a incidentes de segurança.

Apesar da adoção dessas medidas, nenhum sistema é absolutamente livre de riscos.

8. Atualizações deste Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da Clínica.

9. Canal de Privacidade

Caso tenha dúvidas ou deseje exercer seus direitos como titular dos dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

Encarregado (DPO): Jonas Ferreira

E-mail: dpo@oncoimuno.com.br

Telefone: (51) 99230-4646

10. Considerações finais

A proteção da privacidade e do sigilo das informações dos pacientes constitui um dos pilares da assistência prestada pelo Centro de Oncologia e Imunologia ONCOIMUNO

Nosso compromisso é tratar seus dados pessoais com responsabilidade, transparência, segurança e respeito, promovendo uma assistência em saúde cada vez mais ética, humanizada e em conformidade com a legislação vigente.